



Ανδρέα Παπαδέδης  
CubelQ Ltd

## Cash Recycling

### Η απόφαση της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας

Η συμμόρφωση της λιανικής τραπεζικής με τους προβλεπόμενους ελέγχους γνησιότητας και καταλληλότητας των χαρτονομισμάτων ευρώ και την εκ νέου θέση τους σε κυκλοφορία.

Του Ανδρέα Παπαδέδη, Γενικού Διευθυντή, CubelQ Ltd

**Η** Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, και αναλογικά οι Εθνικές Κεντρικές Τράπεζες (ΕθνΚΤ), ως αρχές έκδοσης των τραπεζογραμματίων ευρώ, είναι επιφορτισμένες με τη διαφύλαξη του κύρους και της εμπιστοσύνης του κοινού στο ενιαίο νόμισμα. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, η διασφάλιση της ακεραιότητας και της καλής κατάστασης των τραπεζογραμματίων ευρώ σε κυκλοφορία είναι απαραίτητη.

#### Έλεγχος γνησιότητας και καταλληλότητας

Για τους λόγους αυτούς, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΚΤ εξέδωσε στις 16 Σεπτεμβρίου 2010 την απόφαση ΕΚΤ/2010/14 σχετικά με τους ελέγχους γνησιότητας και καταλληλότητας των τραπεζογραμματίων ευρώ και την εκ νέου θέση τους σε κυκλοφορία, η οποία τέθηκε σε εφαρμογή την 1η Ιανουαρίου 2011. Η απόφαση προβλέπει ότι ο έλεγχος γνησιότητας και καταλληλότητας των χαρτονομισμάτων διενεργείται είτε από εξειδικευμένο μηχανήμα επεξεργασίας χαρτονομισμάτων που έχει ελεγχθεί επιτυχώς από μια ΕθνΚΤ, ή από εκπαιδευμένο υπάλληλο της τράπεζας. Ασφαλώς στη δεύτερη περίπτωση εφαρμόζονται περιορισμοί στην περαιτέρω διακίνηση και χρήση αυτών των χαρτονομισμάτων. Όλοι οι τύποι των εξειδικευμένων μηχανημάτων επεξεργασίας χαρτονομισμάτων που ελέγχθηκαν επιτυχώς αναρτώνται σε κατάλογο που δημοσιεύεται στο δικτυακό τόπο της ΕΚΤ για όσο διάστημα ισχύουν τα αποτελέσματα των ελέγχων. Τα χαρτονομίσματα ευρώ μπορούν να τίθενται ξανά σε κυκλοφορία μέσω μηχανημάτων αυτόματης ανάληψης μετρητών (ΑΤΜ), μόνο αν έχει ελεγχθεί η γνησιότητα και η καταλληλότητά τους από εξειδικευμένο μηχανήμα επεξεργασίας χαρτονομισμάτων και έχουν ταξινομηθεί ως γνήσια και κατάλληλα προς επανακυκλοφορία. Τα χαρτονομίσματα ευρώ, των οποίων η γνησιότητα και η καταλληλότητα προς επανακυκλοφορία έχει ελεγχθεί και τα οποία έχουν ταξινομηθεί ως γνήσια

και κατάλληλα από εκπαιδευμένους υπαλλήλους και όχι από εξειδικευμένο μηχανήμα επεξεργασίας χαρτονομισμάτων, μπορούν να τεθούν εκ νέου σε κυκλοφορία μόνο μέσω των ταμείων των τραπεζικών καταστημάτων και όχι μηχανημάτων αυτόματης ανάληψης μετρητών.

Οι ΕθνΚΤ έχουν επιφορτισθεί με την ευθύνη να διεξάγουν επιτόπιους ελέγχους, ακόμη και απροειδοποίητα, στις εγκαταστάσεις των φορέων που διαχειρίζονται μετρητά, προκειμένου να παρακολουθούν τη λειτουργία των εξειδικευμένων μηχανημάτων που διαθέτουν για την επεξεργασία των χαρτονομισμάτων, και συγκεκριμένα την τεχνική ικανότητά τους να ελέγχουν τη γνησιότητα και την καταλληλότητα, καθώς και την ικανότητα ικνηλασιμότητας, δηλαδή να εντοπίζουν τον δικαιούχο του λογαριασμού για χαρτονομίσματα ευρώ για τα οποία υπάρχουν υπόνοιες ότι είναι πλαστά, και για χαρτονομίσματα ευρώ η γνησιότητα των οποίων δεν μπορεί να πιστοποιηθεί σαφώς, καθώς επίσης να επαληθεύουν τις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία και τον έλεγχο των μηχανημάτων επεξεργασίας χαρτονομισμάτων, τη μεταχείριση των ελεγμένων χαρτονομισμάτων ευρώ και κάθε έλεγχο γνησιότητας και καταλληλότητας διενεργούμενο χωρίς εξειδικευμένα μηχανήματα.

#### Teller Cash Recycling

Τα βοηθητικά ταμειολογιστικά μηχανήματα ανακύκλωσης (TCR – Teller Cash Recycling) είναι εξειδικευμένα μηχανήματα τα οποία ελέγχουν τη γνησιότητα και την καταλληλότητα των χαρτονομισμάτων ευρώ προτού τεθούν σε επανακυκλοφορία.

Με αυτό τον τρόπο, τα χαρτονομίσματα ευρώ που έχουν κατατεθεί από άλλους πελάτες σε προηγούμενες συναλλαγές μπορούν μέσω των TCR να τεθούν και πάλι -άμεσα- σε κυκλοφορία, διαθέσιμα για αναλήψεις. Επιπροσθέτως, τα TCR κρατούν σε ασφαλή φύλαξη χρηματοκιβωτίου τα χαρτονομίσματα ευρώ και

επιτρέπουν στους φορείς που διαχειρίζονται μετρητά να πιστώνουν ή να χρεώνουν τους τραπεζικούς λογαριασμούς των πελατών.

Το Ευρωσύστημα ελέγχει τους τύπους των μηχανημάτων επεξεργασίας χαρτονομισμάτων. Οι τύποι των εν λόγω μηχανημάτων μπορούν να διακριθούν μεταξύ τους με βάση τα συγκεκριμένα συστήματα ανίχνευσης, το λογισμικό και τα λοιπά επιμέρους στοιχεία που εξυπηρετούν την εκτέλεση των βασικών λειτουργιών τους. Αυτά είναι η εξακρίβωση της γνησιότητας των χαρτονομισμάτων ευρώ και ο εντοπισμός και διαχωρισμός των πλαστών, ο εντοπισμός και διαχωρισμός των ακατάλληλων φθαρμένων χαρτονομισμάτων κατά περίπτωση, και η ιχνυλασιμότητα, μέσω καταγραφής των στοιχείων του κατόχου των χαρτονομισμάτων για τα οποία υπάρχουν υπόνοιες ότι είναι πλαστά. Η διαθεσιμότητα μηχανημάτων TCR στο τραπεζικό κατάστημα δίνει επιπλέον την δυνατότητα της αναπλήρωσης μετρητών στα ΑΤΜ του καταστήματος, χωρίς τη χρήση χρηματαποστολών, λόγω της διαθεσιμότητας ελεγμένων για την γνησιότητα και την καταλληλότητα μετρητών στο κατάστημα, πάντα σε απόλυτη συμμόρφωση με την απόφαση της ΕΚΤ. Τέλος, πέραν της χρήσης των TCR στα τραπεζικά καταστήματα, παρουσιάζεται μία αναδυόμενη ευκαιρία για τα σημεία λιανικής πώλησης τα οποία συγκεντρώνουν σημαντικές ποσότητες χαρτονομισμάτων, απλοποιώντας τη συνεργασία τους με τις τράπεζες για την κατάθεση των εισπράξεων. Η εγκατάσταση εξειδικευμένων μηχανημάτων επεξεργασίας χαρτονομισμάτων στους συνεργαζόμενους εμπόρους δίνει την δυνατότητα ασφαλούς φύλαξης των ελεγμένων χαρτονομισμάτων με ταυτόχρονη ενημέρωση της τράπεζας, μέσω ασφαλούς τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, για την εκχώρηση προσωρινής πίστωσης, ενώ επιτυγχάνεται βελτίωση της ροής χρηματαποστολών προς την τράπεζα.

Για ακόμη μία φορά η τεχνολογία έχει συνδράμει προσφέροντας λύσεις με αποδεκτό και συμφέρον κόστος απόκτησης και συντήρησης του εξοπλισμού, αντιμετωπίζοντας αποτελεσματικά τα πιο κάτω κομβικά σημεία:

- Αύξηση της ταχύτητας και ακρίβειας των συναλλαγών στα ταμεία
- Μείωση (οριακά εξάλειψη) της δυνατότητας ανθρωπίνου λάθους στη διαχείριση μετρητών από τον ταμία
- Μείωση του χρόνου «κλεισίματος» του ταμείου στο τέλος της ημέρας
- Μείωση των χρηματαποστολών μετρητών από και προς το κατάστημα
- Μείωση υπηρεσιών ανατροφοδότησης με χαρτονομίσματα των αυτόματων ταμειολογιστικών μηχανών (ΑΤΜ), ευθύνης του καταστήματος

- Μείωση των χρηματαποστολών από τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις λιανεμπορίου προς το κατάστημα (με ταυτόχρονη διατήρηση παροχής προσωρινής πίστωσης)
- Πλήρη συμμόρφωση με την απόφαση της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ/2010/14) σχετικά με τους ελέγχους γνησιότητας και καταλληλότητας των τραπεζογραμματίων ευρώ και την εκ νέου θέση τους σε κυκλοφορία.

### Η πρόταση της CubeIQ

Η CubeIQ, αξιοποιώντας τη εμπειρία της CTS CashPro (Ιταλία), της μεγαλύτερης κατασκευάστριας εταιρείας TCR, υποστηρίζει με γνώση και εμπειρία την υλοποίηση τραπεζικών λύσεων που βασίζονται σε εξειδικευμένα μηχανήματα επεξεργασίας χαρτονομισμάτων με ταυτόχρονη υποστήριξη συστημάτων διαχείρισης μετρητών στο τραπεζικό κατάστημα, διασυνδεδεμένα με το κεντρικό τραπεζικό σύστημα πληροφορικής. Κομβικό στοιχείο του εξοπλισμού αποτελεί το σύστημα “CM18” της CTS CashPro, το οποίο αντιπροσωπεύει την πιο προηγμένη τεχνολογία TCR που διατίθεται σήμερα στην αγορά.

Το CM18 έχει εξελιγμένες δυνατότητες διαλογής και ταξινόμησης χαρτονομισμάτων, πιστοποίηση γνησιότητας, ιχνυλασιμότητας, και ελέγχου καταλληλότητας.

Η συσκευή, συμμορφούμενη με τις προδιαγραφές της ΕΚΤ, διαθέτει μία θέση για υποδοχή μετρητών και δύο θέσεις για έξοδο μετρητών, καθώς και λειτουργικές δυνατότητες πέραν των απλών συναλλαγών κατάθεσης και ανάληψης.

Η δυναμικότητά της φθάνει έως 12 μονάδες συλλογής και φύλαξης, με χωρητικότητα 500 χαρτονομισμάτων η κάθε μία, εγκιβωτισμένες σε ειδικό χρηματοκιβώτιο πιστοποιημένο κατά UL291, CENL και CENIII. Δέχεται μέχρι 16 διαφορετικά νομίσματα, με 32 υποδιαιρέσεις αξίας για κάθε νόμισμα.

Το κόστος επένδυσης σε εξοπλισμό, ο οποίος υποστηρίζει την υλοποίηση ενός αποτελεσματικού ανασχεδιασμού του μοντέλου διαχείρισης μετρητών στο τραπεζικό κατάστημα, είναι χαμηλό σε σύγκριση με την εξοικονόμηση την οποία προσφέρει, ώστε να συμμετέχει σημαντικά στη βελτίωση της κερδοφορίας του τραπεζικού ιδρύματος που έχει σημαντικό προσανατολισμό στην λιανική τραπεζική με ευρύ δίκτυο καταστημάτων.

**CubeIQ Ltd**

**CubeIQ Ltd**  
Βυζαντίου 78, 14234 Αθήνα  
T: 210 9530 242  
F: 210 6255 672  
www.cubeiq.gr